

北関東で人材紹介業を行うキープキャリエールは「特定技能」労働者の登録支援業務をアプリ上で行うためにアプリ提供会社の KUROFUNE と業務提携しました。

北関東を中心に人材紹介・人材派遣を行う株式会社キープキャリエール（本社：栃木県宇都宮市、代表取締役：原澤直人、以下 キープキャリエール）は KUROFUNE 株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役：倉片稜、以下 KUROFUNE）と業務提携を行い、特定技能の在留資格で就労する外国人労働者（以下、特定技能労働者）を雇用するために必要な登録支援業務をアプリ上で行うサービス「KUROFUNE PASSPORT」（以下、登録支援アプリ）を北関東にてスタートしました。提供価格は国内最安値となる月額 0.98 万円であり、外国人労働者の管理コストを低下させることができます。そのコスト低下分を職場環境改善のための投資や外国人労働者の昇給に反映していただくことで、更なる企業内定着率のアップに繋げていくことを狙いとしています。キープキャリエールと KUROFUNE は登録支援アプリを通じて、より多くの在日外国人が安心して暮らし、かつ長く働くことができる職場環境を作っていきます。

「本件に関する問合せ先」

株式会社キープキャリエール 代表取締役 原澤直人 TEL：028-647-3322

KUROFUNE 株式会社 代表取締役 倉片稜 TEL：052-265-6549

【特定技能について】

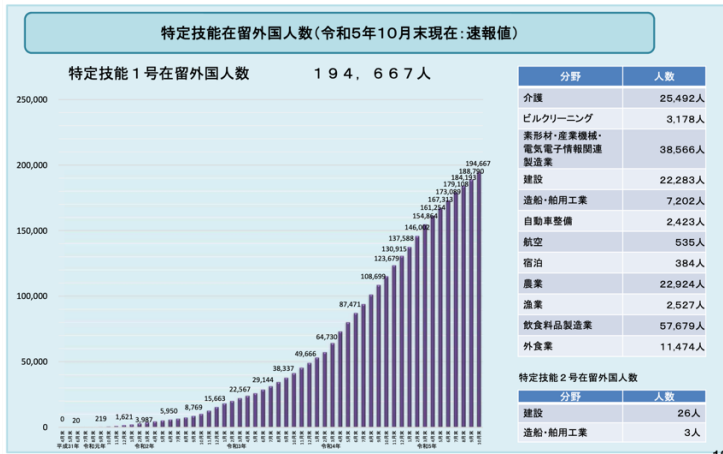
人材の確保が困難な産業分野における人手不足に対応するために、一定の専門性・技能を有する外国人材を労働者として受け入れるために 2019 年 4 月に新しい在留資格である「特定技能」が新設されました。製造業や建設業など 12 職種にて受け入れ可能であり、2023 年 10 月末時点で 19 万 4,667 人の方が特定技能の在留資格を取得しています。特定技能の在留資格は外国人労働者に非常に人気が高く、毎月約 6,000 人の方がこの在留資格を取得している状況です。

（図 1：出入国在留管理庁「外国人材の受入れ及び共生社会実現に向けた取組」より引用）技能実習生制度の見直しがされている中、今後は人手不足を背景として、特定技能労働者が急増してくると予想されます。

しかし特定技能労働者を雇用するためには、雇用企業は登録支援業務を行わなければなりません。登録支援業務には（図 2：KUROFUNE が作成）に示すような 10 個の支援業務があります。在留資格の申請時に作成した 1 号特定技能受入計画に基づき、これらの支援を行っていかねばなりません。しかし雇用企業が中立的な立場で支援業務を行っていくことは難しく、

出入国在留管理庁長官の登録を受けた登録支援機関に支援委託をしているケースがほとんどです。委託費は平均して1人当たり月に3万円程度の金額であり、特定技能労働者の管理コストが高くなる要因となっています。

< 特定技能在留外国人数の推移 >



(図1)

< 10個の義務的支援一覧 >

登録支援業務(義務的支援)一覧	
① 事前ガイダンスの実施	
② 出入国する際の送迎	
③ 住居確保・生活に必要な契約支援	
④ 生活オリエンテーションの実施	
⑤ 公的手続等への同行	
⑥ 日本語学習の機会の提供	
⑦ 相談・苦情への対応	
⑧ 日本人との交流促進	
⑨ 転職支援(人員整理等の場合)	
⑩ 定期的な面談・行政機関への通報	

(図2)

【登録支援アプリについて】

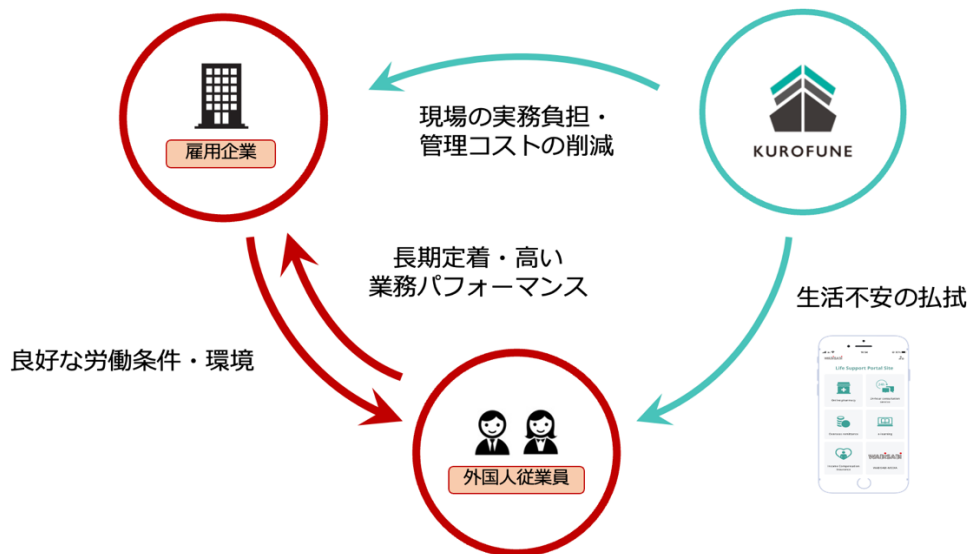
KUROFUNEは特定技能労働者の管理のために必要である登録支援業務を、アプリを使ってDX化することによって低価格で提供し、「KUROFUNE PASSPORT」という名前で12月1日にサービスを提供することにしました。

登録支援アプリは現在2つのプランからお選びいただけます。特定技能労働者の管理に必要な登録支援業務だけにサービスを特化した「登録支援プランA」と、登録支援業務と定期報告・随時報告・在留資格の更新など特定技能労働者を雇用する際に必要な書類業務もKUROFUNEに全て委託することができる「登録支援プランB」の2つです。登録支援プランAは日本最安値となる1人当たり0.98万円にて提供しており、登録支援プランBは1人当たり1.48万円にて提供しています(図3: KUROFUNEが作成)

登録支援アプリを活用することで、特定技能労働者を雇用する企業は管理コストを下げることができます。その下がった分を、福利厚生や職場環境改善のための投資や、特定技能労働者の給与に充ててもらふことで、特定技能労働者がより満足して働ける環境を整備し、定着率を向上させていきたいと考えています。労働条件が改善し、定着率が上昇することで、より多くの優秀な人材が集まるという好循環を、特定技能労働者を雇用する企業と一緒に作っていくことができるアプリにしていきたいと考えています(図4: KUROFUNEが作成)

サービスカテゴリー	サービス内訳	登録支援プランA (登録支援業務のみ)	新規入国パック (プランA/Bのオプション)	登録支援プランB (登録支援業務+ビザ書類代行)
	価格(税別)	月額 9,800円 *最低契約期間:3ヶ月	5,000円 *新規入国する初月のみ	月額 14,800円 *最低契約期間:12ヶ月
登録支援業務 (義務的支援)	事前ガイダンスの実施	○	—	○
	出入国する際の送迎	○	—	○
	住居確保・生活に必要な契約支援	○	—	○
	生活オリエンテーションの実施	○	—	○
	公的手続等への同行	○	—	○
	日本語学習機会の提供	○	—	○
	相談・苦情への対応	○	—	○
	日本人との交流促進	○	—	○
	転職支援(人員整理等の場合)	○	—	○
	定期的な面談・行政機関への通報	○	—	○
ビザ書類手続き代行	各種ビザ書類作成および手続き代行	—	—	○
	— ビザ更新手続き代行	—	—	○
	— 定期面談・定期報告の対応	—	—	○
	— 随時届出の対応	—	—	○
生活インフラ支援	SIMカードの提供	—	○ (容量制限あり)	—
	海外送金サービスご案内	—	○	—
	銀行口座開設サポート	—	○	—

(図3)



(図4)

【北関東での販路拡大について】

栃木県では有効求人倍率が1.13、群馬県では有効求人倍率が1.42、茨城県では有効求人倍率が1.42（いずれも2023年10月現在）と高く、依然として人手不足が深刻化しており、特定技能労働者を雇用する企業も急増しております。キープキャリアールは登録支援業務を効率的に行いたいと考え、登録支援アプリを提供するKUROFUNEと業務提携を行い、北関東で特定技能労働者の管理コストを抑え、職場環境の改善を行うことで定着率が上がるような環境を作りたいと考えております。

【株式会社キープキャリエールについて】

北関東エリア（栃木県、群馬県、茨城県）を中心に、企業と求職者のマッチングサービスを提供している人材紹介・転職支援会社です。2023年1月現在、地域密着型の営業体制で1,500社以上の求人企業と提携しており、約5,000件の求人情報を保有しており、10,000件以上の転職支援実績があります。求職者のニーズに合わせて応募書類の添削や面接対策など、転職成功に向けたサポートも行っています。

2022年12月より特定技能の支援サービスを提供し、2023年11月時点で50名の採用実績があります。また、外国人整備士向けに特化した求人サイト「整備 BIZ」を昨年12月リリース、初月から全国の外国人求職者から多くの反響をいただいております。今後も北関東エリアにおける人材流動の活性化に貢献し、求職者の夢の実現をサポートしていきたいと考えております。

本社所在地：〒320-0847 栃木県宇都宮市滝谷町14-7

代表者：代表取締役 原澤直人

設立：1991年5月15日

資本金：2000万円

コーポレートサイト：<https://keepcarriere.co.jp/>

整備 BIZ：<https://seibiz.com/>

【KUROFUNE 株式会社について】

KUROFUNE は2018年2月に設立した外国人材就労支援・生活支援会社です。外国人にとって母国と同じように働きやすい・住みやすいと感じられる社会を実現することをミッションに掲げています（英語：Opening up the world to design a future for foreigners feel as easy to work and live as in their home country.）

KUROFUNE は求人企業に対して直接外国人材を紹介するだけでなく、代理店を通じた人材就労支援事業も展開しています（<https://kurofune-partner.com/>）。代理店は人材紹介業務の一部を KUROFUNE にアウトソーシングすることができます。また外国人労働者に対して、日本での生活が容易になるような生活支援アプリ「KUROFUNE LIFE SUPPORT」も提供しています。

名古屋本社：〒451-0042 愛知県名古屋市西区那古野2-14-1 なごのキャンパス2-10

浜松支店：〒451-0042 静岡県浜松市中区鍛冶町100-1 ザザシティ浜松中央館B1F

セブ支店：8th Floor, Mabuhay Tower, IT Park Corner Jose maria del Mar St, Abad St,
Cebu City, Cebu, Philippines

代表者：代表取締役 倉片稜

設立：2018年2月

資本金：4100万円

コーポレートサイト：<http://kurofune-inc.com>